

2020-2021 シーズン 治部坂高原スキー場での取り組み

治部坂高原スキー場では、新型コロナウイルス感染症対策を実施した上で、新しいウィンタースポーツの楽しみ方が求められている中、新型コロナウイルス感染症防止に積極的に取り組み、安心安全なスキー場を目指して、治部坂高原スキー場の冬季営業方針を決定しました。

2020-2021 冬季営業において、お客様に安心してスキー場を楽しんでいただける環境を提供するための新型コロナウイルス感染症防止対策方針により、魅力的なスキー場となるよう With コロナのもとでスキー場運営に真摯に取り組んでまいります。

治部坂高原スキー場は標高 1200mに位置し、大自然の中で楽しむスキー、スノーボードなどのウィンタースポーツは、アウトドアかつ個人単位で楽しむスポーツレジャーであり、プレー中の感染リスクは低いものと考えております。一方、スキー場内にはいくつかの「密」になりうる箇所が存在するため、こうした箇所については、スキー場でも最大限の対策を実施する一方、お客様にも来場前には検温等、細心の注意を払っていただくよう協力を依頼し、安心して大自然の素晴らしさを楽しんでいただける環境を整えていくことが重要と考えております。2020-2021 冬季営業開始に当たって新型コロナウイルス感染症拡大防止における政府・各協会団体・自治体方針を踏まえ、ご来場いただく皆様に安心して大自然の中でウィンタースポーツを楽しんでいただけるよう以下の防止対策を講じてまいります。

〈チケット販売関連〉

- オンラインチケット販売の促進とチケット売り場でのキャッシュレス決済の促進
- 万一感染者が出た場合の対策として、来場者への連絡手段の確保（入場申込書の記入や新型コロナウイルス接触確認アプリ『COCOA』のインストールの協力要請）
- チケット購入前の来場者には、マスク等の着用の協力を依頼
- チケット購入前の手指の消毒液の設置
- チケットカウンター等でのアクリル板などによる隔離
- チケット購入時にソーシャルディスタンスを保った待ち列のご協力を依頼
- チケットカウンターなどの不特定多数が接触する場所への定期的な消毒

〈リフト関連〉

- ペアリフトのグループ以外での乗り合いを禁止し、前を向いて乗車いただくことを徹底
- リフト待ち列での間隔保持のための案内板の掲示

〈レンタル関係〉

- ウェア等のレンタル品目の使用毎の消毒・クリーニング実施
- レンタル貸出受付前の手指の消毒液の設置とお客様への協力依頼
- 定期的な換気、消毒の実施
- 大声での会話をお控えいただく
- レンタル貸出時待ち列での間隔保持にご協力を依頼
- レンタル用品支払いのキャッシュレスの推奨

〈レストラン、売店関係〉

- 室内レストランの座席削減とソーシャルディスタンスを保った席の配置。室外席の増設やテイクアウトメニューの充実による混雑緩和
- 定期的な換気の実施
- 室内については座席数を大幅に減少させ、密にならないようにカウンター席を増設するとともに、向かい合って座るタイプの座席にはアクリル板を設置
- レストラン・売店入室前の手指の消毒液設置とお客様への協力依頼
- レストラン・売店等での不特定多数が接触する場所への定期的な消毒
- レストラン・売店利用者へマスク等の着用のご協力を依頼
- レストラン・売店利用者の大声での会話の自粛要請
- レストラン・売店等の利用者の人数制限
- レストラン・売店等のキャッシュレス推奨

〈団体、グループ関係〉

- 基本的に一般来場者と隔離できるようレンタル、レストランの利用を専用スペースにて提供する。
- 団体、グループの利用の場合は、事前に代表者、責任者の管理のもと参加者の検温、体調管理を徹底していただく。
- 団体バスを利用の場合は、乗車前に検温、体調管理を行い高熱者、体調不良者は同一バスへの乗車をお断りする。

〈スクール関係〉

- 受講者へ受付前には、手指の消毒液の設置・マスク等の着用の協力を依頼
- 受付カウンター等での、アクリル板などによる隔離
- 受講料支払いは非接触でのキャッシュレス決済の推進
- 受講者の検温を行い健康状態の確認をする。当日発熱や体調不良が確認された際は入稿をお断りする
- インストラクターは出勤時検温とその結果の報告を義務付け
- インストラクターは常時マスク等着用
- 受講中は受講者とインストラクターはソーシャルディスタンスを保った指導をおこなう。

〈ロッカー、更衣室関係〉

- ロッカー、更衣室利用はソーシャルディスタンスを保ち、人数制限を行うご協力を依頼
- 定期的な換気、消毒の実施
- 大声での会話をお控えいただく。

〈トイレ等の多くの方が利用する場所〉

- トイレ等の多くの方が利用する場所では、ソーシャルディスタンスを保ち、人数制限を行うご協力を依頼。
- 定期的な換気、消毒の実施
- 大声での会話をお控えいただく。

〈従業員・ゲレンデ関係者の感染対策〉

- 出勤前の検温とその結果の報告を義務付け
- お客様の前では必ずマスク等着用、必要に応じ手袋着用
- カウンターでは可能な限りアクリル板等で隔離を実施

〈パトロール隊員・救護室関係〉

- 出勤前の検温とその結果の報告を義務付け
- お客様の前では必ずマスク等着用、必要に応じ手袋着用
- パトロール隊員は常にマスク等を携行し、救助活動をする際には、臨機応変にマスク等を着用
- 負傷者の搬送で使用した救助ボート類は搬送後、アルコール消毒

コロナ感染防止対策については状況に応じて更新をしております。詳細については、スキー場 HP をご確認ください。